

De prijs van mijn kamer? 'Very bad'

Meer dan de helft van de buitenlandse studenten die in een SSH-kamer woont, vindt deze te duur. Dat blijkt uit een onderzoek onder zo'n 180 bewoners.

De meeste buitenlandse studenten in Utrecht betalen tussen de 350 en 450 euro per maand, maar een kwart is meer dan 450 euro kwijt. 'Bad' of 'very bad' vindt 56 procent.

Deze gegevens komen uit een enquête van de vertegenwoordiger van buitenlandse bewoners ISHA, International Student Housing Assistance, een samenwerkingsverband tussen het Erasmus Student Network, de koepel van SSH-woonbesturen Boks en USF Studentenbelangen.

Jesse van Mourik van SSH Short Stay Solutions zegt de uitkomsten te kunnen verklaren. "Veel buitenlandse studenten vergelijken de prijs die zij betalen met die van een Nederlandse buurman en vergeten daarbij dat die buurman nog extra kosten maakt, bijvoorbeeld voor gas en elektra."

Van Mourik benadrukt dat de prijs gebaseerd is op werkelijk gemaakte kosten. "Buitenlandse studenten moeten bedenken dat de SSH ervoor zorgt dat hun kamer gestoffeerd en gemeubileerd is. Bovendien krijgen ze tijdens hun verblijf meer service van onze medewerkers" Een huurverlaging zit er dus niet in. De SSH zegt zich te willen richten op een betere voorlichting over de hoogte van het bedrag.

Ook de UU noemt de hoge kamerprijzen "een bekend probleem dat moeilijk is op te lossen". Femke van der Geest van het International Office: "Een kamer in Utrecht is nu eenmaal duur. Bij de reserveringen die wij maken, proberen wij daar wel rekening mee te houden. Daarom houden wij meer kamers apart in De Warande in Zeist. Maar daar wil weer niet iedereen wonen." Roel Weerheijm van ISHA zegt overigens dat de meeste buitenlandse bewoners "over het algemeen redelijk tevreden zijn over hun kamer". Hij wijst ondermeer op de positieve oordelen over de staat van de kamer bij aankomst. Hij kan echter niet verklaren waarom studenten zich in het onderzoek negatief uitlaten over de klachtenafhandeling van de SSH. "Daar moeten we in een volgende enquête nog eens naar vragen. Vanaf volgende maand beginnen we met een digitaal volgsysteem waarbij studenten klachten via internet melden. Daarna kunnen we precies volgen hoe daarmee wordt omgegaan." XB